

Reconocen a Volaris

Jorge Velazco

La aerolínea Volaris fue reconocida como la quinta mejor aerolínea en la categoría de bajo costo en América del Norte y la primera en México, por los premios World Airline Awards.

En un comunicado, la empresa dijo que los ganadores de los premios son escogidos a partir de los resultados de una encuesta de satisfacción realizada a viajeros de más de 200 aerolíneas de todas partes del mundo.

Los pasajeros de todo tipo de viaje (cabina de primera clase, clase de negocios, económica superior y económica), llenan un cuestionario en línea acerca de su experiencia en tierra y a bordo, con lo cual se miden 41 indicadores clave sobre el servicio que ofrecen las líneas

aéreas, incluyendo elementos como el proceso de check-in, la comodidad de los asientos, limpieza de la cabina, calidad de la comida y bebidas, y del servicio del personal.

"Para nosotros es un orgullo ser reconocidos en los World Airline Awards, los cuales son el estudio independiente de aerolíneas más respetado a nivel mundial. El mejor reconocimiento es el que nos dan nuestros clientes y este resultado nos motiva, a todos los que hacemos parte de Volaris, a continuar brindando las mejores experiencias de viaje a todos los que eligen volar con nosotros", dijo José Luis Suárez, director de Servicio y Ventas al Cliente de Volaris.

La consultora inglesa Skytrax es la empresa encargada de realizar la investigación en aerolíneas comerciales desde 1999; en esta ocasión, la encuesta fue tomada por más de 18 millones de clientes de 160 países, entre julio de 2012 y mayo de 2013.

Este año, Skytrax realizó un evento en el Air Show de París para dar a conocer a los ganadores de los World Airline Awards, en las diferentes categorías de los galardones, entre las cuales se incluye Mejor Aerolínea, Mejor Cabina, Mejores Asientos y Mejor Servicio.



La aerolínea Volaris fue reconocida como la quinta mejor aerolínea en la categoría de bajo costo en América del Norte y la primera en